

Редакция № 1 от 22.04.2026 г.

*Утверждено
ИП РОМАНОВЫМ
ДМИТРИЕМ
АНДРЕЕВИЧЕМ
Постоянное
размещение по ссылке: [https://kupit-
minitraktor.ru/guarantee-policy.pdf](https://kupit-minitraktor.ru/guarantee-policy.pdf)*

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА
ИП РОМАНОВА ДМИТРИЯ
АНДРЕЕВИЧА

ОГЛАВЛЕНИЕ
(кликабельные ссылки)

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. СТАТУС ДОКУМЕНТА	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ	5
4. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ГАРАНТИИ	6
5. СРОКИ ГАРАНТИИ. УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИИ	8
6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ	10
7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	12
8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ	13
9. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКИ	17
10. АРХИВ РЕДАКЦИЙ	18

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дистрибьютор/Импортер	ИП Романов Дмитрий Андреевич, ИНН 330105292213, ОГРНИП 320332800027600 Юридический адрес: 601650, Владимирская область, г. Александров, Охотный луг 15 - 55 Почтовый адрес совпадает с юридическим.
Дилер/Дилерский центр/Авторизованный технический центр	— организация, назначенная Дистрибьютором (либо Дистрибьютор от своего лица) на осуществление деятельности по продаже Техники, по предоставлению Владельцу предпродажного, технического, гарантийного, послегарантийного обслуживания Техники с использованием оригинальных запасных частей.
Техника	— техника (в том числе навесное оборудование), поставленная производителем Дистрибьютору и приобретённая Владельцем у Дистрибьютора, Дилера.
Гарантия	— гарантия качества на Технику и оригинальные запасные части, предоставляемая производителем в течение Гарантийного срока.
Владелец/Собственник	— лицо, которое приобрело Технику у Дилера.
Оригинальные запасные части	— запасные части, произведенные в соответствии с техническими требованиями производителя, на основании лицензионного или любого иного соглашения, поставляемые Дистрибьютором, приобретенные у Дилера/Дистрибьютора.
Гарантийный ремонт	— ремонт Техники с использованием оригинальных запасных частей с целью устранения выявленных недостатков, вызванных качеством материала, изготовления и (или) сборки (производственные недостатки), выполненный Дистрибьютором/Дилером безвозмездно для Владельца Техники в течение гарантийного срока. Способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов) определяется Дистрибьютором самостоятельно.

Техническое обслуживание	— ряд проверок и работ, производимых Владелец у Дилера в соответствии с правилами эксплуатации Техники на регулярной основе по прошествии определенного времени и (или) наработки и необходимых для поддержания технической исправности и безопасности Техники.
--------------------------	---

[Вернуться к оглавлению](#)

2. СТАТУС ДОКУМЕНТА

2.1. Гарантийная политика определяет стандартные условия гарантийных обязательств Дистрибьютора и порядок взаимодействия при обращении за гарантийным обслуживанием.

2.2. Гарантийная политика адресована Владелец Техники, приобретенной Владелец у Дистрибьютора/Дилера и имеет силу исключительно при реализации и эксплуатации Техники на территории Российской Федерации. Присоединение к настоящей Гарантийной политике осуществляется при приобретении Техники.

2.3. За пределами Российской Федерации гарантийные обязательства, а также текст настоящей Гарантийной политики распространяется в исключительном порядке на условиях отдельно заключаемых письменных соглашений.

[Вернуться к оглавлению](#)

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ

3.1. Гарантийный срок (гарантия) на приобретаемую Технику устанавливается заводом-изготовителем при условии эксплуатации Техники с соблюдением всех правил эксплуатации и управления, указанных в «Руководстве по эксплуатации» («Инструкции по эксплуатации»), а также своевременном прохождении технического обслуживания согласно рекомендациям завода-изготовителя.

3.2. Гарантия распространяется на ремонт и замену неисправных частей Техники, если причиной неисправности стало использование некачественных материалов при производстве или нарушение технологии производства, или брак. Отдельные части и узлы, не попадающие под гарантию, перечислены в разделе «Исключения из гарантии», в «Руководстве по эксплуатации» («Инструкции по эксплуатации»).

3.3. Гарантийный ремонт осуществляется Дилерами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе с учётом права потребителя на выбор способа защиты, предусмотренного ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Гарантийный ремонт осуществляется исходя из актуальной и действующей на момент ремонта технологии ремонта, спецификации материалов и компонентов, номенклатуры и т. п. Завод-изготовитель вправе в одностороннем порядке и без уведомления об этом собственника Техники вносить изменения в спецификацию и номенклатуру запасных частей Техники.

3.4. Установленный межсервисный интервал не освобождает Владельца от необходимости проведения периодических проверок уровней масла и жидкостей в заправочных емкостях. Проводите подобные проверки не реже одного раза в неделю или при эксплуатации в режимах, близких к предельно допустимым. Снижение уровня технических жидкостей не является прямым признаком неисправностей узлов и агрегатов Техники, необходимо довести уровень технических жидкостей до нормы, используя технические жидкости, рекомендованные производителем.

3.5. ИП РОМАНОВ ДМИТРИЙ АНДРЕЕВИЧ рассматривает обращения и выполняет гарантийные обязательства только в отношении Техники импортером/дилером которой на территорию Российской Федерации является ИП РОМАНОВ ДМИТРИЙ АНДРЕЕВИЧ.

[Вернуться к оглавлению](#)

4. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ГАРАНТИИ

Предпродажная подготовка	Каждая новая Техника перед передачей владельцу проходит тщательную предпродажную подготовку. Техника в момент передачи технически исправна.
Периодическое техническое обслуживание	Периодическое техническое обслуживание у авторизованного центра/Дилера, является необходимым требованием условий гарантии и должно выполняться в строгом соответствии с графиком, определенным заводом-изготовителем для конкретного вида Техники. Выполнение технического обслуживания через требуемые промежутки времени у Дилера с применением оригинальных запасных частей и расходных материалов, является неперенным условием для действительности гарантии. Кроме того, Владелец Техники обязан проходить обслуживание не менее одного раза в год, даже если не пройдет наработку в моточасах, при котором необходимо провести сервисное обслуживание. Все указанные в настоящем разделе работы являются платными – покупатель оплачивает стоимость работ и использованного материала. Осуществление регламентных работ должно производиться только у авторизованного центра. При этом, для сохранения гарантии, настоятельно рекомендуется применение оригинальных запасных частей и смазочных материалов. Кроме того, Технике может потребоваться дополнительное техническое обслуживание в зависимости от климатических условий, качества топлива, состояния дорожного покрытия, интенсивности эксплуатации и индивидуальных особенностей эксплуатации, с чем будут связаны измененные интервалы технического обслуживания, а также могут потребоваться дополнительные работы при проведении технического обслуживания.
Обслуживание	Необходимо проходить периодическое техническое обслуживание у официального Дилера по следующим причинам: Дилер имеет необходимый специальный инструмент и оборудование, разработанные для правильного и быстрого обслуживания Техники. Дилеры обладают необходимыми знаниями и навыками для проведения качественного обслуживания Техники, располагают самой последней технической информацией по обслуживанию. У Дилеров обслуживание Техники проводят профессиональные механики, владеющие последними технологическими достижениями в области обслуживания Техники

	Для обслуживания Техники Дилер использует Оригинальные запасные части, которые имеют такое же высокое качество, как и те, которые были изначально установлены на Технике
Оригинальные запасные части	Оригинальные запасные части разрабатываются и изготавливаются заводом-изготовителем и специально предназначены для использования на Технике соответствующих брендов. Применение только оригинальных запасных частей является строго обязательным из соображений безопасности и способствует снижению общих эксплуатационных затрат на Технику. Гарантия распространяется исключительно на оригинальные запасные части, приобретенные у Дилера/Дистрибьютора. Оригинальные запасные части изготовлены в соответствии с такими же высокими стандартами качества, надёжности, долговечности и безопасности, как и вся продукция заводов-изготовителей Техники.
Оригинальные аксессуары	Если Вы желаете придать Вашей Технике индивидуальность не в ущерб надёжности и эксплуатационным характеристикам, Вам необходимо использовать Оригинальные аксессуары, то есть аксессуары, приобретённые Вами у официального Дилера (или Дистрибьютора) и поставляемые ему Дистрибьютором.
Изменение конструкции	Изготовитель/Дистрибьютор оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации Техники в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже в проданную Технику.

ВНИМАНИЕ!

Использование неоригинальных запасных частей и аксессуаров, а также внесение изменения в конструкции без предварительного письменного согласования Дилера, влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности техники и может повлечь за собой невозможность удовлетворения Ваших обращений по гарантии

[Вернуться к оглавлению](#)

**5. СРОКИ ГАРАНТИИ.
УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИИ**

Бренд	Срок гарантии
Solis	36 месяцев или 1 500 моточасов *
Shifeng	12 месяцев или 1 000 моточасов *
Кентавр	- на ременную технику бренда Кентавр (линейка Lite) 12 месяцев или 700 моточасов * - техника бренда Кентавр (линейка Pro) 24 месяца или 1400 моточасов * - техника бренда Кентавр (линейка Master) 36 месяцев или 2100 моточасов *
Батыр	6 месяцев или 300 моточасов *
Xingtai / WILAX	18 месяцев или 1 200 моточасов*
Казак	12 месяцев или 1 000 моточасов *
Lovol	24 месяца или 2 000 моточасов*
Kubota	36 месяцев или 1 500 моточасов *
Rossel	12 месяцев
Скаут	24 месяца или 2 000 моточасов *
Jinma	12 месяцев или 300 моточасов *
MTЗ	24 месяца или 2 000 моточасов *
Русич	12 месяцев или 500 моточасов*
TZR	12 месяцев или 500 моточасов*
Файтер	12 месяцев или 800 моточасов *
Sadin Аомон	12 месяцев или 500 моточасов*
Рустрак	- на ременную технику бренда Рустрак (линейка Lite) 12 месяцев или 650 моточасов * - техника бренда Рустрак (модели 244, 504) 12 месяцев или 650 моточасов* - техника бренда Рустрак (модели 904, 1304, 1404 и выше) 12 месяцев или 1500 моточасов *

Dong Feng	- техника бренда Dong Feng (модели 244, 404, 504) 12 месяца или 650 моточасов * - техника бренда Dong Feng (модели 904, 1304, 1404 и выше) 12 месяцев или 1500 моточасов *
Другие бренды и навесное оборудование, приобретенное у ИП РОМАНОВ Д.А., но импортером которых является иное лицо	устанавливается производителем
Другие бренды и навесное оборудование, импортером которых является ИП РОМАНОВ Д.А.	1 месяц *

* - в зависимости от того что наступит ранее со дня продажи, а также при условии использования изделия согласно назначению и соблюдения установленных правил (инструкций) эксплуатации, а также своевременном прохождении технического обслуживания;

- если в руководстве по эксплуатации (инструкции по эксплуатации) указаны иные сроки гарантии (в том числе количество наработки моточасов как в большую, так и в меньшую сторону), необходимо руководствоваться гарантийными сроками, установленным в руководстве по эксплуатации (инструкции по эксплуатации). Если в руководстве по эксплуатации (инструкции по эксплуатации) сроки гарантии не указаны- необходимо руководствоваться гарантийными сроками, установленными в настоящей Гарантийной политике.

5.1. Техника, реализуемая Дистрибьютором, относится к технически сложным товарам в соответствии с п. 3 Перечня технически сложных товаров, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924. В отношении такой Техники применяются положения ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части порядка и оснований предъявления требований».

5.2. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты передачи Техники Владелец вправе предъявить любое из требований, предусмотренных ст. 18 Закона РФ № 2300-1, при обнаружении любого недостатка Техники. По истечении указанного срока требования о возврате уплаченной суммы или замене Техники могут быть предъявлены только при наличии существенного недостатка, нарушении установленных сроков устранения недостатков, либо невозможности использования Техники в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более 30 (тридцати) дней вследствие неоднократного устранения различных недостатков.

5.3. Исчисление срока гарантии начинается с календарной даты передачи Дилером новой Техники первому Владелцу (дата Акта приема-передачи или иного документа, подтверждающего передачу Техники), и действует независимо от дальнейшего перехода прав собственности на Технику.

5.4. Гарантия может быть досрочно прекращена (аннулирована) в случае, если:

- поломка произошла по вине владельца, не соблюдающего правила эксплуатации (в том числе, вследствие несвоевременного прохождения планового технического обслуживания);
- в конструкцию Техники были внесены изменения, не предусмотренные заводом-изготовителем, либо данные изменения были выполнены без соблюдения технических требований производителя, а равно совершены без письменного согласия Дилера;
- техническое обслуживание или ремонт Техники проводились с нарушением требований

Руководства по эксплуатации (Инструкции по эксплуатации), что привело к возникновению недостатка;

- при ремонте использовались запасные части и расходные материалы (в том числе технические жидкости), не рекомендованные производителем;
- Техника была зарегистрирована или эксплуатировалась за пределами Российской Федерации: в этом случае гарантийное обслуживание предоставляется только на территории Российской Федерации при условии, что иное отдельно не согласовано при продаже;
- нарушались иные пункты условий Гарантийной политики и руководства по эксплуатации ((инструкции по эксплуатации)).

5.5. В случае если в ходе устранения производственного недостатка требуется замена деталей Техники, а также в случае замены деталей в гарантийный период в рамках проводимых производителем сервисных акций, то гарантия на указанные детали истекает вместе со сроком окончания основной гарантии на Технику. Все демонтированные детали переходят в собственность Дистрибьютора. Дистрибьютор распоряжается демонтированными деталями по своему усмотрению. Владелец уведомляется об указанном условии при передаче Техники в гарантийный ремонт.

[Вернуться к оглавлению](#)

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

6.1. В случае обнаружения недостатков и неисправностей собственник (или уполномоченный представитель собственника) обязан незамедлительно сообщить о возникшей неисправности Дистрибьютору путем направления Заявки-обращения на сайте <https://kupit-minitraktor.ru/>.

6.2. При обращении по гарантии необходимо:

- заполнить Заявку -обращение;
- приложить Документы, подтверждающие факт приобретения и владения Техникой: чек с указанием информации о месте и дате приобретения, или иной подтверждающий документ с указанием информации о месте и дате приобретения, модели Техники; паспорт на Технику (Выписку из электронного паспорта).
- фото/видео материалы - обзорная съемка всей техники и конкретно обнаруженной неисправности;
- документ, удостоверяющий личность Владельца;
- доверенность на право представления интересов Владельца, Владельца-юридического лица/индивидуального предпринимателя.

6.3. После получения Заявки на гарантийное обслуживание с приложением всех необходимых документов Дилер производит следующие действия:

- проводит проверку предъявленных документов;
- проводит оценку повреждений/неисправности и/или оценку возникновения повреждений/неисправности;
- принимает решение о необходимости в проведении очной диагностики для принятия окончательного решения по Заявке, запрашивает дополнительные пояснения, фото/видео материалы для принятия решения. Дилер в рамках принятия решения вправе запросить документы о прохождении технического обслуживания.
- принимает решение о том, удовлетворяет ли обращение Гарантийной политике;
- принимает решение о том, есть ли необходимость осуществления ремонта/ замены по гарантии (без дополнительной оплаты со стороны владельца) или нет;
- предоставляет решение по Заявке.

6.4 Результатом рассмотрения Заявки является:

- решение о замене/возврате/ремонте по гарантии (без дополнительной оплаты со стороны Владельца);
- решение о замене/возврате/ремонте с дополнительной платой;
- решение о проведении дополнительной очной диагностики;
- решение об отказе в удовлетворении Заявки.

6.5. В случае спорной или сложной ситуации, Дилер вправе принять решение о необходимости проведения дополнительной очной диагностики Техники. Дополнительная очная диагностика Техники может быть проведена следующими способами:

- выездная диагностика. Условия проведения выездной диагностики, а также стоимость услуги необходимо предварительно уточнять у Дилера.
- предоставление Техники Покупателем в назначенный авторизованный технический центр. Если обнаруженный недостаток (а равно сигнализация контрольных ламп на щитке приборов) может повлечь за собой при дальнейшей эксплуатации Техники усугубление данного недостатка или повреждение узлов и агрегатов, Владелец обязуется прекратить эксплуатацию Техники.

6.6. В случае если в результате диагностики Дилер делает заключение о возможности/необходимости ремонта или замены детали и об оказании такого обслуживания по гарантии (без дополнительной оплаты со стороны Владельца) – Владелец получает гарантийное обслуживание. Деталь, по которой была оказана замена передается в собственность Дистрибьютора.

6.7. Обратная доставка Техники, прошедшей обслуживание по гарантии (гарантийный ремонт), производится за счет Дистрибьютора. По соглашению между Дистрибьютором и Владельцем условия обратной доставки изделия могут быть изменены. Обратная доставка изделия после проведения негарантийного ремонта осуществляется за счет Владельца.

6.8. В случае, если в результате рассмотрения Заявки установлено, что на Технику гарантия не распространяется, или в удовлетворении Заявки было отказано, Дистрибьютор уведомляет об этом Владельца. При несогласии Владельца с решением Дистрибьютора — может быть произведена независимая экспертиза. Оплату независимой экспертизы производит сторона, потребовавшая её проведения. Иницилирующая проведение экспертизы сторона обязана уведомить другую сторону о проведении экспертизы и обеспечить возможность участия при проведении экспертизы.

[Вернуться к оглавлению](#)

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для получения гарантийного обслуживания необходимо соблюдение следующих условий:

7.1. Выполнение Гарантийного ремонта, других ремонтов и технического обслуживания только у Дилера и в соответствии с требованиями по объёму и срокам на условиях, приведенных в Руководстве по эксплуатации (Инструкции по эксплуатации) .

7.2. Наличие документов, подтверждающих выполнении работ по регламентному или дополнительному техническому обслуживанию Техники.

7.3. Эксплуатация, обслуживание, хранение, транспортировка и содержание Техники в соответствии с требованиями, установленных заводом-изготовителем.

7.4. Наличие чеков, счетов, копий заказ-нарядов и других документов, относящихся к приобретению и обслуживанию Техники и запасных частей.

7.5. Владелец вправе претендовать на гарантийное обслуживание только в течение, установленных гарантийных сроков и при условии соблюдения требований эксплуатации, хранения, использования, установленных заводом-изготовителем.

7.6. Заявки и обращения по гарантии отклоняются, если:

- внесены конструктивные изменения без письменного согласования с Дилером;
- не соблюдались правила по хранению, и эксплуатации;
- представлены поддельные документы;
- техника имеет механические повреждения;
- дефекты возникли в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, ДТП;
- по иным основаниям, указанным в Гарантийной политике.

[Вернуться к оглавлению](#)

8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

8.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие неисправности и повреждения Техники (как в целом, так и отдельных узлов и агрегатов), включая, но не ограничиваясь:

- На любую технику, на которой была произведена замена или изменение показаний датчика моточасов, приведшие к несоответствию текущих значений показаний датчика моточасов действительным значениям, без официальной регистрации факта замены или изменения показаний датчика моточасов, а также на любую технику с измененным (отсутствующим) идентификационным номером и/или номером двигателя, подделка документов о произведенном ремонте/приобретенных запасных частей, освобождает завод-изготовитель, либо его уполномоченных представителей от ранее принятых гарантийных обязательств в полном объеме, если ими не будет принято иного решения;
- На любые запасные части и работы, связанные с проведением обязательного или рекомендуемого технического обслуживания, необходимость выполнения и замены которых существует и зависит от интенсивности и степени эксплуатации, которые включают в себя, но не ограничиваются балансировкой колес, регулировкой углов установки колес, регулировкой работы двигателя, регулировкой и очисткой топливной системы, клапанов, регулировкой направления света фар, заменой лампочек, предохранителей и плавких вставок, свечей зажигания, приводных ремней, диска сцепления, тормозных барабанов и дисков, регулировкой сцепления, тормозных колодок и накладок, фильтров, щеток стеклоочистителя, жидкостей и смазочных материалов. Не возмещается также стоимость материалов и запчастей, использованных при выполнении указанных в настоящем пункте работ и оплачиваются Владелец в полном объеме;
- Если возникшие дефекты/повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) явились следствием неправильной эксплуатации, внешних воздействий (в том числе вследствие ненадлежащего хранения, в т.ч. без навеса), экстремальных нагрузок, перегрузок, не предусмотренных заводом-изготовителем, а также если в отношении Техники совершена буксировка без надлежащего оснащения или превышающего допустимую массу, было допущено превышение максимальной нагрузки, и иных нарушений правил эксплуатации и/или хранения Техники;
- Если имеет место нормальный для определённого производителем срока эксплуатации износ Техники/отдельной детали. Естественный износ не является гарантийным случаем;
- Если имеет место повреждение Техники/отдельной детали в результате ДТП (аварии), либо небрежной эксплуатации (халатности), повреждения Техники при нахождении техники в зоне конфликтов, в результате иных умышленных действий (например, повреждение или разъединение электрических соединений и т.п.);
- Если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного класса топлива;
- Если у Техники имеются механические повреждения;
- Если повреждения Техники возникли в результате стихийных бедствий (землетрясение, наводнение, шторм, град, дождь, ветер, молния и прочие природные катаклизмы);
- Если повреждения Техники возникли в результате воздействия промышленных выбросов и антигололёдных реагентов (кислот, щелочей, солей, агрессивных атмосферных осадков, металлических частиц, камней, песка и пр.);
- Если повреждения Техники возникли в результате воздействия природной органики (растительного сока, древесной смолы или почек, продуктов жизнедеятельности птиц и животных и пр.);

- Если Техника используется для испытаний или дополнительно снабжена (переоборудована) не предусмотренными заводом-изготовителем узлами и агрегатами, (дополнительными установками), а также если переоборудование (внесение изменений в конструкцию узлов, агрегатов и систем) было совершено Владелец без письменного согласия Дистрибьютора.
- Если Владелец нарушены установленные сроки регулировок, очистки, осмотра, или требуемого периодического регламентного обслуживания Техники, а также если на Технике не были своевременно устранены неисправности узлов и агрегатов, которые повлекли за собой неисправность других узлов и агрегатов Техники.
- Если повреждения Техники получены в результате проникновения воды внутрь узлов и агрегатов вследствие преодоления бродов и других водных препятствий;
- Если у Техники отсутствуют идентификационные таблички (шильдiki) с указанием номера (вин-номера) техники, а также нечитаемый вин-номер (стерт, умышленно скрыт, присутствуют признаки умышленного сокрытия).

8.2. Гарантийные обязательства не распространяются на изнашивающиеся части Техники, а именно (включая, но не ограничиваясь):

- Неисправности двигателя и топливной системы, вызванные попаданием в них посторонних жидкостей или других загрязняющих веществ;
- Окраска (вмятины, сколы, царапины и отслоения, изменение цвета или уменьшение блеска лакокрасочного покрытия кузова, выцветание, помутнение или другие повреждения возникшие после продажи Техники, а также нормальное ухудшение от атмосферного воздействия).
- Сколы и царапины на стёклах, зеркалах, фарах и фонарях и других элементах кузова, возникающие в процессе эксплуатации или возникшие в связи с воздействием внешних факторов;
- Повреждения элементов управления системами в результате попадания на них жидкостей и посторонних предметов;
- На аудиосистему и аудио оборудование, кроме установленных заводом-изготовителем;
- Охладитель кондиционера;
- Электролит;
- Предохранители и т.д.;
- Масло/смазочные материалы и другие жидкости;
- Лампы подсветки;
- Тормозные барабаны;
- Тормозные колодки;
- Тормозные диски;
- Датчики износа тормозных колодок;
- Масляный фильтр;
- Воздушный фильтр ;
- Свечи зажигания;
- Свечи накаливания;
- Датчики массового расхода воздуха;
- Лямбда-зонды;
- Датчики температуры;
- Высоковольтные провода;
- Катушки зажигания;
- Датчик уровня топлива;
- Регуляторы напряжения;
- Провода зажигания;
- Блоки управления;
- Датчики двигателя, электронные реле;
- Топливные форсунки;
- Дроссельные заслонки;

- Приводные ремни;
- Топливный фильтр;
- Диск сцепления и части сцепления;
- Щетки стеклоочистителя
- Щетки электродвигателей
- Шины;
- На мягкие отделочные материалы, в том числе кожаные (загрязненные, выцветшие, вытянутые, деформированные, разорванные или разрезанные в течение эксплуатации);
- Использование Покупателем в ходе эксплуатации техники некачественных эксплуатационных жидкостей, горюче-смазочных материалов, в том числе масла, а также топлива, не соответствующего рекомендациям, изложенным в "Руководстве по эксплуатации", рекомендациям Дилера, а также не соответствующего требованиям ГОСТов и технических регламентов);
- Несоблюдение Владелец или уполномоченным им лицом требований к периодическому техническому обслуживанию техники (ТО), в том числе к показаниям датчика моточасов для периодического технического обслуживания, и/или предоставление техники Дилеру при показаниях датчика моточасов, отличающихся от показаний датчика моточасов для периодического технического обслуживания, указанных в Руководстве по эксплуатации.
- На ремонт, регулировку и замену узлов, агрегатов и деталей техники, необходимость в которых возникла в результате аварии (дорожно-транспортного происшествия), в том числе в результате переворотов.
- Любая неисправность, возникшая в результате нарушения владельцем правил и режима обслуживания техники.
- Использование запасных частей, узлов, агрегатов или материалов, не рекомендованных к использованию в технике, не авторизованных изготовителем или имеющим качество, ниже установленного изготовителем.
- Любые повреждение, повлекшие причинение материального ущерба и являющиеся следствием несвоевременного обращения владельца за технической помощью к официальному дилеру либо в Авторизованный технический центр.
- Любые повреждения, вызванные установкой дополнительного оборудования типа радиоприемника, магнитолы, телефона, радиостанции и тому подобного не официальным дилером либо не Авторизованным техническим центром.
- Образование масляных пятен (запотевание) или подобные дефекты в уплотнителях или сальниках, которые не снижают качества изделия;

8.3. Дистрибьютор настоящим информирует Владельца о возможных эксплуатационных особенностях, которые не влияют на безопасность движения и не являются неисправностью:

Кузов:

- Скрипы, вибрации, вызванные замерзанием и обледенением кузовных элементов, а также отдельных узлов и агрегатов техники;
- Шумы внутри кабины;
- Стуки в кабине, багажных и технологических нишах, вызванные перемещением незакрепленных предметов;
- Шумовые и вибрационные эффекты, вызванные перемещением топлива в баке;
- Наличие неоднородного преломления светового потока через элементы остекления (лобовое стекло, заднее стекло, стекла дверей и т.д.);
- Наличие неравномерной шагрени лакокрасочного покрытия кузова, нанесенного заводом-изготовителем;
- Разница в величинах зазоров сопрягаемых деталей кузова и панелей салона;
- Появление морщин, складок, потертостей, деформации материалов, использованных в салоне кабины в процессе эксплуатации;
- Вибрационные звуки любых полок, ключей в замке зажигания;

- Резонанс панелей дверей и салона при использовании аудиосистемы;
- Скрипы уплотнений элементов кузова, возникающие при движении;
- Закрывание дверей с приложением к ним неравномерного усилия;
- Запахи, поступающие в салон (сероводород, сырости, затхлости, отработанных газов и.т.д.);

Двигатель:

- Вибрация, передаваемая работающим двигателем на элементы кузова;
- Потребление двигателем моторного масла в объеме, регламентированном заводом-изготовителем;
- Повторный запуск двигателя при отрицательных температурах (ниже – 15 °С);
- Увеличение расхода топлива, обусловленное эксплуатацией в специфических дорожных, климатических и иных условиях;
- Разряд АКБ, не связанный с повышенными токами утечки. Гарантия на аккумуляторные батареи не предоставляется в случае замерзания электролита и/или глубокого разряда АКБ;

Трансмиссия:

- Толчки (удары) ощущаемые при переключении трансмиссии на повышающую или понижающую передачу;
- Толчки, щелчки, удары трансмиссии, вызванные мгновенной передачей крутящего момента двигателя на оси;
- Тормозная система:
- Скрип тормозных колодок, возникающий при торможении;
- Стуки элементов тормозной системы, возникающие при движении по неровной дороге;
- Электрика:
- Замедленное отображение информации на всех видах информационных дисплеев при отрицательных (либо чрезмерно высоких) температурах;
- Отказ или не соответствующая работа электронных систем (блоки управления, LCD дисплей, аудио и видео системы, навигационные системы и.т.д.), вызванная электрическими и радионаводками внешних устройств.

[Вернуться к оглавлению](#)

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКИ

9.1. Гарантийная политика доводится до сведения Владелец путем постоянного размещения на официальном сайте Дистрибьютора по адресу <https://kupit-minitraktor.ru/>.

9.2. Дистрибьютор вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения и дополнения в настоящую Гарантийную политику. Владелец соглашается и признает, что внесение изменений в Гарантийную политику влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Гарантийную политику, если в уведомлении о внесении изменений не указано иное. Владелец несет все риски, неблагоприятные последствия и ответственность за самостоятельное и своевременное ознакомление с новыми условиями Гарантийной политики.

9.3. Изменения и дополнения, вносимые в Гарантийную политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации или нормативных актов органов власти, вступают в силу одновременно со вступлением в силу соответствующих изменений.

9.4. Для вступления в силу изменений и дополнений в Гарантийную политику, вносимых Дистрибьютором по собственной инициативе, и не связанных с изменением законодательства Российской Федерации, нормативных актов органов власти, Дистрибьютор соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Дистрибьютором в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений или дополнений. В случае несогласия Владельца с новыми условиями, Владелец обязан отправить Дистрибьютору официальное письменное уведомление о своем несогласии.

9.5. Любые изменения и дополнения в Гарантийную политику с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Гарантийной политике, в том числе присоединившихся к Гарантийной политике ранее даты вступления изменений в силу.

9.6. Предварительное раскрытие информации осуществляется Дистрибьютором путем публикации текста изменений на сайте <https://kupit-minitraktor.ru/> в сети Интернет.

9.7. Дистрибьютор и Владелец могут заключать двусторонние письменные соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Гарантийной политики, при условии, что это не приведет к изменению настоящей Гарантийной политики в целом. В этом случае Гарантийная политика действует для сторон в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

9.8. В случае, если настоящая Гарантийная политика противоречит условиям ранее заключенного (до вступления в силу Гарантийной политики) письменного соглашения (договора) с Владелцем, условия Гарантийной политики применяются в части, не противоречащей такому письменному соглашению (договору).

9.9. В случае, если настоящая Гарантийная политика противоречит документации производителя, преимущественную силу имеет документация производителя на Технику. В случае если Гарантийная политика содержит положения, отсутствующие в документации производителя на Технику, положения Гарантийной политики в отсутствующей части считаются действительными.

9.10. Изменения Гарантийной политики, ухудшающие положение Владельца как потребителя, не распространяются на договоры, заключенные до вступления в силу соответствующих изменений, в части, регулируемой законодательством о защите прав потребителей.

9.11. Владелец, являющийся потребителем, вправе обратиться за защитой своих прав в территориальный орган Роспотребнадзора, а также в суд в порядке, предусмотренном

законодательством Российской Федерации.

[Вернуться к оглавлению](#)

10. АРХИВ РЕДАКЦИЙ

[Вернуться к оглавлению](#)